

### **Фойдаланилган адабиётлар**

1. Modigliani F., Miller M. The Cost of Capital, Corporate Finance, and the Theory of Investment // American Economic Review, v. 48. (1958).
2. chrome-extension://efaidnbmninnibpcapjpcglclefindmkaj/viewer.html?pd
3. <https://www.tohology.com/hospitality/industry/economic-impact-of-travel-tourism/>
4. Ўзбекистон Республикаси давлат статистика қўмитасининг расмий маълумотлари. // [www.stat.uz](http://www.stat.uz)
5. <https://www.fdiintelligence.com/article/80019?>
6. World Bank Group. <https://data.worldbank.org/indicator/fb.ast.nper.zs>
7. Bank of America. Annual Report. 2021. [www.bankofamerica.com](http://www.bankofamerica.com)
8. [www.cbu.uz](http://www.cbu.uz) (Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг расмий веб-сайти) маълумотлари асосида тайёрланди.

## **ПРАВИЛЬНОЕ ИЗМЕРЕНИЕ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА - ПУТЬ К УЛУЧШЕНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

*Юсупова Дилдора Тураджановна*

*доцент Ташкентского государственного экономического университета  
dildorayusupova58@mail.ru*

### **Аннотация**

В статье исследуются вопросы корректного измерения процессов системы менеджмента качества. Рассмотрены процедуры построения процесса на предприятии и пути улучшения экономических показателей предприятий.

*Ключевые слова: ИСО, система, менеджмент, качество, методы, мониторинг, измерения, процессы, лабораторный, измерительный, регистрационный, социологический, экспертный*

Правительством страны было принято стратегическое решение о необходимости внедрения систем управления качеством по стандарту серии ИСО 9001. В целях повышения конкурентоспособности отечественной продукции и услуг на внешних и внутренних рынках, увеличения экспортного потенциала страны Кабинетом Министров Республики Узбекистан принято постановление «О дополнительных мерах по внедрению на предприятиях систем управления качеством, соответствующих международным стандартам». В соответствии с постановлением предусмотрено обязательное внедрение систем менеджмента качества на определенных предприятиях, в основном экспортоориентированных».

При внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта серии ИСО 9001 многие организации сталкиваются с трудностями при выборе подходящих методов мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества. Мониторинг и измерение процессов необходим для того, чтобы продемонстрировать способность процессов достигать запланированных результатов и обеспечить соответствие системы

менеджмента качества требованиям международного стандарта серии ИСО 9001.

Управление процессами, положенное в основу стандартов серии ИСО 9001:2015 требует подробного рассмотрения процедуры построения процесса на предприятии.

Для реализации процессного подхода организационной системе необходимо переориентироваться с функционального управления на управление результатами, совокупность которых должна обеспечить повышение эффективности и конкурентоспособности предприятия.

Процесс системы менеджмента качества может быть оценен по следующим группам характеристик: результативность процесса: степень достижение запланированного (на определенный срок) результата процесса и вероятность достижения поставленной цели; эффективность процесса: стоимость (затраты, связанные с выполнением процесса) и время, затраченное на процесс; дополнительные характеристики процесса: воздействие на окружающую среду, потенциальные риски для персонала и др.

Существует много методов мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества. Наиболее распространенные методы измерения процессов представлены в таблице 1.

**Таблица 1.**

**Методы мониторинга (измерения) процесса**

Инструментальный (лабораторный, измерительный)	С помощью контрольного или измерительного оборудования
Регистрационный	Наблюдение и подсчет чисел определенных событий, случаев, предметов или затрат.
Социологический	Сбор и анализ мнений: анкетирование, устный опрос
Экспертный	Оценки специалистов - экспертов
Расчетный (статистический)	Математическая обработка массивов данных или выборок с использованием теории вероятности и математической статистики.

Самым объективным и точным является инструментальный метод. Но он обычно применяется только для основных производственных процессов, в результате которых производится материальная продукция. Достоинством этого метода является получение легко воспроизводимые числовые значения показателей качества, которые выражаются в конкретных единицах: граммах, литрах, ньютонах. Недостатки: сложность и длительность некоторых измерений, необходимость специальной подготовки персонала, приобретение сложного, часто дорогостоящего оборудования.

Регистрационным методом определяют, например, количество отказов за определенный период эксплуатации, количество дефектных изделий в партии. Недостаток: трудоемкость и в ряде случаев длительность проведения наблюдений.

Социологический метод позволяет получить информацию о ключевых показателях результата процесса от его потребителей. Данный метод удобно использовать для вспомогательных процессов, потребителями которых являются сотрудники этой же организации.

При отсутствии возможности (или экономической целесообразности) использования двух вышеуказанных методов применяют метод оценки результатов процесса экспертами.

Расчетный метод применяется для представления обобщенных результатов измерений предыдущими методами на всех уровнях измерения процесса.

Комплексный метод оценки уровня качества продукции основан на использовании обобщенного показателя ее качества.

В настоящее время руководителей организаций, где внедрено или внедряется система менеджмента качества, интересует вопрос о достижении результативности процессов и системы в целом. На наш взгляд, для получения обоснованных данных, подтверждающих результативности процессов системы менеджмента качества нужно применить наиболее подходящий метод мониторинга и измерений на основе анализа группы характеристик процесса. Ведь правильная оценка даст правильный результат, который необходим для принятия управленческих решений, направленных на улучшение экономических показателей и увеличение объемов реализации, затрат на обнаружение и исправление дефектов, внешние и внутренние потери, повышение конкурентоспособность продукции и услуг.

### **Использованная литература**

1. Tashpulatov M.M., Sharipov K.A. Quality philosophy in product quality management (Tutorial). - Т.: FTRMQ - ТТПУ - "Science and Technology Center", 2013, - 437 p. (This book is available in PDF version at the university IRC).
2. Yoldoshev N.Q., Yusupova D.T. Quality management. Study guide.-Т.: TDIU, 2019. -270 p. (This book is available in PDF version at the university IRC).
3. R.O. Ismatov. Quality management system in the enterprise. Study guide.- Namangan: Namangan Engineering Construction Institute, 2020. - 264b. (This book is available in PDF version at the university IRC).

### **«ПУЛ МАБЛАҒЛАРИ ҲАРАКАТИ ТЎҒРИСИДАГИ ҲИСОБОТ»НИ ТАҚДИМ ЭТИШ ТАРТИБИ<sup>76</sup>**

*Фаниев Уткир Фуломиддинович*

*Тошкент давлат иқтисодиёт университети магистри*

*Илмий раҳбар: доц. О.Кулжанов*

Ташкилотнинг пул оқимлари тўғрисидаги маълумот молиявий ҳисобот фойдаланувчиларига ташкилотнинг пул маблағлари ва уларнинг эквивалентларини ҳосил қилиш имконияти ҳамда ташкилотнинг ушбу пул

---

<sup>76</sup> БҲХСҚ томонидан 2007 йил сентябрда 7-сон БҲХСнинг номи “Пул оқимлари тўғрисидаги ҳисобот”дан “Пул маблағлари ҳаракати тўғрисидаги ҳисобот”га ўзгартирилди.