

Таким образом, надо отметить, что сфера туризма и гостеприимства в Республике Узбекистан является стратегической отраслью экономики и государство должно обращать больше внимания на его состояние и развитие. Специфика туристского образования заключается в его разносторонности, это сложный процесс, подверженный постоянной модернизации, что позволяет вводить инновационные программы и активнее использовать передовой зарубежный опыт для подготовки туристских кадров. По нашему мнению, необходимо создавать материальные, правовые и организационные условия для обеспечения мобильности студентов и преподавательского состава и развивать программы «двух дипломов» на уровне бакалавриата и магистратуры с признанными зарубежными вузами.

Литература и источники

1. Постановление Президента Республики Узбекистан от 30 октября 2021 года №ПП-5270 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы непрерывной подготовки квалифицированных кадров в сферах туризма, культурного наследия и музееведения».
2. Арифалин М.В., Морозова Л.С. Стратегия создания и развития транснациональных гостиничных цепей: монография. М.: Изд-во МГИИТ, 2012.
3. Сеселкин А.И. Диверсификация профессионального туристского образования: Монография. - Советский спорт, 2013.

Талипова Нигора Тулкуновна

*кандидат экономических наук, доцент кафедры
«Международная экономика и бизнес»
Ташкентского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова*
nigoratal@gmail.com

ВОПРОСЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВЕЙШИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация. В статье автор анализирует проблемы, которые возникли в Узбекистане в результате пандемии. Обоснована необходимость перехода в Узбекистане от отдельных инноваций в образовании к разработке системной концепции инновационного образования, обеспечивающей совершенствование образовательной системы.

Ключевые слова: образование, инновационные технологии, глобальные проблемы, совершенствование.

В современных реалиях необходимым условием обеспечения устойчивого социально-экономического развития стран является умелая интеграция во всё более глобализирующееся мировое хозяйство.

Среди глобальных проблем современности в первой половине 2020 г. наиболее в острой форме проявила себя пандемия COVID-19, вызванная коронавирусом SARS-CoV-2, впервые обнаруженная в конце декабря 2019 г. в городе Ухани провинции Хубэй центрального Китая. В Узбекистане с 16 марта 2020 г. были предприняты карантинные меры: объявлены каникулы для всех образовательных учреждений, остановлено транспортное сообщение с другими странами, отменили народные гуляния в связи с празднованием Навруза, перестали работать кинотеатры, театры, библиотеки и др. учреждения. С 25 марта по 10 мая введен режим самоизоляции. При Министерстве финансов был создан Антикризисный фонд по преодолению последствий COVID-19 с капиталом 10 триллионов сумов (около миллиарда долларов).

Страна и весь мир стал перед необходимостью изменений подходов к образованию.

Новым импульсом кардинального совершенствования образования, коренного пересмотра содержания подготовки кадров на уровне международных стандартов стало

Постановление Президента Республики Узбекистан №4884 от 6 ноября 2020 г. «О дополнительных мерах по дальнейшему совершенствованию системы образования и воспитания» [1]. В соответствии с этим документом в стране осуществляется широкомасштабная работа по внедрению современных форм и технологий обучения, усилению ориентированности направлений и специальностей подготовки специалистов в режиме онлайн.

Вместе с тем, до сих пор в системе образования существует ряд проблем, ожидающих решения, особенно в средне-специальном и высшем образовании.

Во-первых, в Узбекистане существует огромный неудовлетворенный спрос на образовательные услуги. Это объясняется ограниченностью капитальных и преподавательских ресурсов учебных заведений при растущем количестве населения. Согласно данным Министерства высшего и среднего специального образования в 2020 году всего 15% абитуриентов поступили в высшие учебные заведения. В результате примерно 27 тыс. студентов поступили в зарубежные учебные заведения.

Во-вторых, в Узбекистане основные учреждения высшего образования сосредоточены в г. Ташкенте и поэтому граждане отдаленных регионов зачастую не имеют возможности учиться в них.

В-третьих, в зарубежных вузах имеются современные курсы и программы, обучаются в которых дорого для наших граждан. Такие проблемы имеются не только в Узбекистане. По данным ЮНЕСКО, «...во всем мире число желающих получить образование значительно превышает количество мест в учебных заведениях и согласно прогнозам к 2025 году число студентов в мире с 165 миллионов человек возрастет на 98 миллионов» [2].

В мировой практике для решения подобных проблем широко применялись и применяются возможности информационно-коммуникационных технологий в образовании, в виде электронного обучения (e-learning) и дистанционного образования. Если раньше отдельные университеты предлагали отдельные элементы электронного обучения и курсы дистанционного образования, то последние 6-7 лет они предоставляются массово с помощью MOOK технологий. Массовый открытый онлайн-курс (MOOK от англ. Massive Open Online Course)- обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет, одна из форм дистанционного образования. В качестве дополнений к традиционным материалам учебного курса, таким как видео, чтение и домашние задания, массовые открытые онлайн-курсы дают возможность использовать интерактивные форумы пользователей, которые помогают создавать и поддерживать сообщества студентов, преподавателей и ассистентов [3].

Массовые открытые онлайн-курсы появились в сфере дистанционного обучения при вынужденной обстановке, связанной с пандемией и показали, что несостоятельность многих университетов. Но многие университеты стали практиковать дистанционное образование, начиная с 2012 году, когда в Узбекистане стали действовать такие проекты как Coursera, Udacity и Udemy, привлекая первые инвестиции. Ранние веб-сайты MOOK (например, Udacity) часто пропагандировали концепцию открытого доступа (открытого контента). Более поздние сайты сделали доступ к контенту платным, оставив возможность полного или частичного бесплатного обучения. Некоторые платформы не имеют собственного контента (учебного материала), но договариваются и получают их от ведущих университетов мира. Массовые курсы, которые ориентированы на традиционную модель дистанционного обучения (четкий график учебного процесса, структурированное содержание курса, контроль и аттестация обучающихся), относят к MOOK - это в основном университетские курсы, выложенные в открытый доступ.

В последнее время Массовые открытые онлайн-курсы развиваются быстрыми темпами. Согласно годовому обзору Class Central в 2020 году количество обучающихся с помощью MOOK достигло 121 млн. человек, 920 высших учебных заведений мира предоставляли более 9400 различных курсов дистанционного обучения через MOOK [4].

В Узбекистане в настоящее время функционируют 84 вуза, включая 21 университет, 35 институтов, 2 академии и 15 их филиалов в регионах и 7 вузов, созданных совместно с зарубежными высшими образовательными учреждениями (из Великобритании, Италии, Сингапура, Южной Кореи, России). Согласно данным Министерства высшего и среднего специального образования, в Узбекистане в последние годы наблюдается большой разрыв между спросом на традиционное высшее образование (число абитуриентов) и предложением (квота вузов).

В этих условиях МООК – несомненно очень удобный и низкокзатратный механизм предоставления массовых образовательных услуг населению в Узбекистане. Однако, необходимо также учитывать недостатки МООК. Высшие учебные заведения крайне озабочены проблемой качества образования, предоставляемого МООК. Основная претензия – плохая организация учебного процесса и слабые результаты учащихся. Как показывает международный опыт, на выходе разница между студентами обычных ВУЗов и «онлайн-самоучками» пока довольно большая и не все университеты признают сертификаты обучения МООК как зачетные единицы (кредит – согласно Европейской системе перевода и накопления баллов). Поэтому использование МООК и дистанционного образования для повышения квалификации и получения дополнительного образования без предоставления аккредитованного диплома хорошо зарекомендовало себя в международной практике и его можно применять на практике Узбекистана. Однако, в Узбекистане говорить об использовании МООК для предоставления аккредитованного диплома еще рано, к данному вопросу необходимо подойти очень осторожно. Для этого необходимо иметь опыт организации дистанционного образования, четкий график учебного процесса, структурированное содержание курса, жесткий контроль и аттестацию обучающихся.

В обеспечении качества образования, предоставляемого МООК, платформа LMS (learning management system – система контроля образования) имеет огромное значение, потому что именно она обеспечивает эффективность взаимодействия преподавателя с обучаемым. Существуют различные виды LMS платформ, используемых для организации дистанционного образования и МООК. Платформу LMS для МООК можно разрабатывать самим, либо использовать уже успешно существующие. На сегодняшний день самыми популярными LMS платформами в мире являются Blackboard, MOODLE и Accord LMS.

Некоторые страны мира уже разрабатывают собственные платформы. Региональные МООК ведут преподавание на национальных языках и сфокусированы на решении проблем отдельной страны или региона. Часто финансирование таких ресурсов осуществляется государственными органами, например, министерство образования Мексики финансирует платформу MéxicoX, Министерство национального образования Франции поддерживает платформу FUN (France Université Numérique), а Министерство развития человеческих ресурсов Индии финансирует проект NPTEL (National Programme on Technology Enhanced Learning) [5].

В Узбекистане сегодня применяются отдельные элементы электронного обучения, однако они не предоставляют полные курсы дистанционного образования. Начиная 2011 года в систему высшего образования Узбекистана стали внедрять систему MOODLE. Однако, изначально система рассматривалась как дополнительный ресурс для студентов. Несмотря на то, что к нему сейчас номинально подключены почти все образовательные учреждения, на практике несколько вузов используют ее с полной силой. Многие ее возможности остаются не раскрытыми и не использованными. Это отчасти обусловлено и тем, что профессорско-преподавательский состав многих вузов не имеют представления и навыков по использованию потенциальных возможностей системы.

Необходимо также отметить, что в действующем законе Республики Узбекистан «Об образовании» от 29 августа 1997 не существует четких определений понятий дистанционного образования, МООК и не регламентированы механизмы его осуществления. Для более эффективного внедрения возможностей дистанционных

технологий данные понятия и механизмы их осуществления должны быть четко регламентированы в проекте Закона «Об образовании», предложенного на обсуждение на национальном портале. Также следует разработать единый регламент, по которому вузы Узбекистана могут осуществлять дистанционное обучение. Однако, такой регламент не должен быть жестким, а носить ориентировочный, рекомендательный характер.

Требования к материальной базе электронного дистанционного обучения во многом связаны с используемыми моделями обучения, однако независимо от используемой модели, необходимо обеспечить достаточную пропускную способность каналов связи. Образовательное учреждение, реализующее электронное дистанционное обучение, примерно должно иметь пропускную способность каналов связи не ниже 512 Кбит/с на одного пользователя, находящегося в здании для организации взаимодействия в режиме видеоконференций, и 10 Мбит/с на 100 пользователей, одновременно подключенных к системе электронного дистанционного обучения. Обучающийся должен иметь возможность использовать канал связи с пропускной способностью не ниже: 512 Кбит/с, для более комфортной связи рекомендовано 1 Мбит/с. Во многих городах Узбекистана такая способность имеется, но в отдаленных регионах и сёлах такая способность не имеется, что создаёт неудобства для обучающихся.

В целом, для успешной ее реализации в Узбекистане, необходимо, во-первых, внести изменения в Закон Республики Узбекистан «Об Образовании» и разработать регламент по осуществлению дистанционных образований. Применение MOOK технологий в послевузовском обучении и в переподготовки кадров даст очень хороших результатов. При этом, вузам необходимо дать больше самостоятельности в их реализации. Однако, при применении MOOK технологий для обучения бакалавров, магистров и докторов следует жестко контролировать качество обучающихся.

во-вторых, для дальнейшего развития MOOK технологий необходимо создать Национальный открытый университет и привлекать к нему соответствующих специалистов. Данный университет должен кооперировать как с местными, так и с ведущими мировыми образовательными учреждениями для предоставления в Узбекистане массовых онлайн курсов.

В-третьих, необходимо разработать единую национальную платформу LMS, через которую будет предоставляться массовые открытые образовательные курсы.

Успешное внедрение дистанционного образования и MOOK технологии в Узбекистане приведет к огромным положительным изменениям в высшем и бизнес-образовании и впоследствии может решить много вопросов, связанных с трудоустройством и повышением уровня жизни населения.

Литература и источники

1. Постановление Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по дальнейшему совершенствованию системы образования и воспитания» от 6 ноября 2020 года № УП-6108 - <https://lex.uz/ru/docs/5085895>
2. Царапкина Ю.М., Миронов А.Г, Киречева А.М. Потенциал использования и перспективы развития дистанционного обучения //Современные исследования социальных проблем 8 (7): 304, 2017
3. Талипова Н.Т. Инновационные образовательные технологии в Узбекистане: проблемы внедрения. Сборник статей Международной заочной научно-практической конференции «Цифровая экономика - образованию и науке союзного государства Беларуси и России». Минск, 2020 г, с. 223-225
4. Makhmutkhodjaeva L.S, Talipova N.T, Isoxojaeva M.Y, Zulunova F.A. Science And Education: Strategic Interaction Republic Of Uzbekistan And Russian Federation// Industrial Economics №2, 2020, с 13-26.