

Литература и источники

1. Указ Президента Республики Узбекистан от 29 апреля 2019 года № ПФ-5712 «Об утверждении Концепции развития системы народного образования Республики Узбекистан до 2030 года». Национальная база данных законодательства (www.lex.uz), 29 апреля 2019 г.
2. Указ Президента Республики Узбекистан от 8 октября 2019 года № ПФ-5847 «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года».
3. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 997 от 8 декабря 2018 года «О мерах по организации международных исследований в области оценки качества образования в системе народного образования».
4. Формирование математической грамотности обучающихся/ Департамент образования Вологодской области, Вологодский институт развития образования; [составитель Е.М. Ганичева]. - Вологда: ВИРО, 2021. - 84 с.: ил., табл. - (Серия «На пути к эффективной школе»).
5. Международное исследование качества образования PISA, Сыктывкар, 2019 г. 35 с.
6. Международная конференция по запуску тестового процесса PISA-2022 в Узбекистане. 11.04.2022.
7. Отчет Global Innovation Index 2018. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.globalinnovationindex.org/>

Очилова Хилола Фармоновна

*кандидат экономических наук, доцент кафедры «Туризм и сервис»
Ташкентского государственного экономического университета
hilola.ochilova20@gmail.com*

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ТУРИЗМА

Аннотация: В данной статье изучены основные методы подготовки кадров для туристической индустрии, и проведен анализ оптимальности этих методов. Разработаны авторские рекомендации по совершенствованию системы подготовки кадров для туризма и даны пояснения к этим рекомендациям. В заключительной части автором сделаны следующие выводы, что необходимо создать материальные, правовые и организационные условия для обеспечения мобильности студентов и преподавательского состава и развивать программы «двух дипломов» на уровне бакалавриата и магистратуры с признанными зарубежными вузами.

Ключевые слова: туристское образование, подготовка кадров, туристическая индустрия, государственная поддержка.

В последние годы очень актуален вопрос подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства. Подготовка и переподготовка кадров в сфере гостеприимства может стать одним из главных достоинств организации, т.к. качество предоставляемых услуг напрямую зависит от квалификации кадров, а удовлетворение гостей в сфере обслуживания достигается компетентностью персонала.

Как нам известно, для сферы гостеприимства необходимы кадры разного уровня - от портье и официантов до руководителя и управляющего отелем. Так как эта отрасль непосредственно предоставляет услуги гостям, необходимо, чтобы весь персонал составлял единое целое и подчинялся единым стандартам сервиса.

Обучение без отрыва от производства, то есть на рабочем месте, более практикоориентировано, а также непосредственно связано с производственными функциями специалиста. В свою очередь обучение с отрывом от рабочего места дают

возможность отвлекаться от ситуации на работе. Подобное обучение будет формировать новые поведенческие и профессиональные компетенции у специалиста.

Эти два метода не исключают друг друга, обучение на рабочем месте может проводиться с отрывом или без отрыва от работы. Они дополняют друг друга, т.к. обучение в процессе работы в большинстве случаев совмещается с обучением в учебных заведениях или других организациях.

К современному подходу подготовки персонала для предприятий туристической и гостеприимства можно отнести аутсорсинг и аутстаффинг.

Аутсорсинг - передача на обслуживание неключевых функций сторонней организации. Немногие современные руководители учитывают, какую выгоду можно получить, передавая второстепенные для организации функции более профессиональному поставщику услуг. К примеру, передать на аутсорсинг кадровым агентствам оценку и подбор персонала. Сочетание самостоятельной работы и аутсорсинга - это интерсорсинг.

Аутстаффинг - это метод, содействующий оптимизации определенных профессиональных навыков, знаний и опыта, пользующихся спросом при выполнении как краткосрочных, так и долгосрочных проектов при необходимости увеличения гибкости процесса приема сотрудников на временные и сезонные проекты.

Сегодня услуги аутсорсинга и аутстаффинга становятся обычным делом. Многие владельцы организаций и предприятий сферы туризма и гостеприимства не принимают в штат сотрудников, а приглашают для работы специалистов компании-провайдера: используют услуги горничных, официантов, хаускиперов, поваров, предпочитая не оформлять их в штат.

Для улучшения системы подготовки кадров нужно провести ряд мероприятий и разработать необходимые программы по улучшению подготовки персонала (табл. 1).

Таблица 1
Совершенствование системы подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства

№	Рекомендации	Содержание рекомендаций
1.	Создание региональной отраслевой службы занятости	Организация поиска сотрудников рынка труда в системе профессионального образования; его обеспечение кадрами, подготовка к изменяющимся требованиям к специалистам сферы туризма, их отбор, оценка и стажировка. Все эти меры направлены на быстрое реагирование в негативных ситуациях, рисках, а также на содействие в трудоустройстве и оказание помощи сотрудникам
2.	Создание учебно-тренинговых площадок и системы отраслевых образовательных центров	Необходимо осуществлять подготовку специалистов, соответствующих зарубежным стандартам, на различных должностных уровнях
3.	Преобразование системы повышения квалификации и подготовки профессорско-преподавательского состава в сфере туризма и гостеприимства	Повысит качество профессиональной подготовки и мобильность профессорско-преподавательского состава образовательных учреждений
4.	Создание инновационных научно-практических центров	Работа центров позволит просчитать стадии развития рынка туризма, проводить инновационную политику, формировать и целенаправленно осуществлять отраслевой спрос на специалистов, развивать систему подготовки кадров и материально-техническую составляющую

Предложенные автором рекомендации направлены на достижение высокого уровня подготовки специалистов для туристической, отвечающих требованиям современности.