

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

**ОТДЕЛ КООРДИНАЦИИ СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ**



**«ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ»**

МАТЕРИАЛЫ

Международной научно-практической конференции, посвященной
достижению целей устойчивого развития Республики Узбекистан

(Ташкент, 25 октября 2022 г.)

**Ташкент
Издательство “Иқтисодчи”
2023**

17.	Тажибаева К.А.	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО МОДЕЛИ PISA	80
18.	Очилова Х.Ф.	СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ТУРИЗМА	85
19.	Талипова Н.Т.	ВОПРОСЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВЕЙШИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	87
20.	Абдурашидова М.С.	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В УЗБЕКИСТАНЕ КАК ФАКТОРА ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ	91
21.	Утемуратова М.П.	ВОПРОСЫ ПРЕПОДАВАНИЯ ПРЕДМЕТА ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ	95
22.	Айматова Ф.Х.	ЗАДАЧИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ	98
23.	Жуманов А.И.	ИННОВАЦИОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ	101
24.	Хаитбаева Л.Т.	МАРКЕТИНГ КАК ВАЖНЫЙ РЫЧАГ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	105
25.	Васильева Е.Р.	ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ В КОНТЕКСТЕ ФОРМИРОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ СРЕДЫ	110
26.	Шакирова Д.З.	ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ	115
27.	Аблатдинов С.А., Холикова С.А.	ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ	118
28.	Karlibayeva G.X.	CORPORATE CULTURE OF THE UNIVERSITY AS A BASIS FOR CONFLICT MANAGEMENT OF INNOVATIVE DEVELOPMENT	122
29.	Сагдуллаева Г.Б.	ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ	124
30.	Юсупов Ш.А.	ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЭКОНОМИКИ ПОСРЕДСТВОМ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОНЛАЙН ОБРАЗОВАНИЯ	128
31.	Ризакулов Ш.Ш., Жуматова Г.М.	ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УЗБЕКИСТАНЕ	132
32.	Юсупов Ш.А., Сагдуллаева Г.Б.	ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ИННОВАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	135
33.	Гулямова А.Л.	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ	138
Секция 3. Зарубежный опыт повышения качества образования и перспективы его использования в Узбекистане			144
34.	İbrahim Güran YUMUŞAK	KADIN EĞİTİMİNİN EKONOMİK ANALİZİ	144
35.	Сабирова Л.Ш., Надирханов У.С.	НАПРАВЛЕНИЯ РОСТА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВУЗОВ НА ОСНОВЕ ИЗУЧЕНИЯ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА В ПРОВЕДЕНИИ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ	153
36.	Авджи А.А.	ИНТЕГРАЦИЯ ПРИНЦИПОВ «ЗЕЛЕННОЙ» ЭКОНОМИКИ В ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКУ	157

организаций, для лиц, желающих создать частную медицинскую практику, для кадрового резерва медицинских организаций. Результатом реализации программы является повышение квалификации руководящих работников медицинских организаций региона в сфере экономики и управления. Отличительной чертой программы является направленность на формирование управленческих компетенций и учет региональных и отраслевых особенностей финансирования.

Литература и источники

1. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области (gks.ru) [Электронный ресурс]. URL: <https://kemerovostat.gks.ru/>
2. Администрация Правительства Кузбасса [Электронный ресурс]. URL: <https://ako.ru/deyatelnost/strategicheskoe-plazirovanie-kemerovskoy-oblasti-.php>

Тажибоева Кызларгул Ажиниязовна

*PhD по экономическим наукам, доцент кафедры «Финансы и бизнес-аналитика»
Ташкентского государственного экономического университета
kizlargult077@gmail.com*

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО МОДЕЛИ PISA

Аннотация. В статье рассматриваются международная система оценка качества по PISA, международный опыт определения, анализа и реализации качества образования, роль и значение зарубежных исследований в определении приоритетов национальной системы образования.

Ключевые слова: использование проектов и программ, TIMSS, PISA, PIRLS, STEAM.

Проводимая в Узбекистане политика в области образования имеют свои чётко обозначенные стратегические цели. Воспитание и образование составляют основу стабильного развития государства и общества. Наша страна стремится в сторону глубокого совершенствования этих сфер, создания необходимых условий для организации полноценного учебного процесса.

Теоретической основой коренного реформирования системы образования являются основные цели и направления разработки Концепции развития системы народного образования Республики Узбекистан до 2030 года. В основном сюда входят:

- Создание «Президентских школ» по специализации STEAM (наука, технология, инженерия, искусство и математика) в каждом регионе страны в 2019-2021 гг.;
- PISA (Программа международной оценки учащихся), направленная на оценку уровня грамотности учащихся в области чтения, математики и естественных наук с целью организации международных исследований в области оценки качества образования в системе государственного образования создание национальной системы оценки качества образования;
- Обеспечение регулярного участия Республики Узбекистан в международных программах и исследованиях по оценке качества образования (PISA, TIMSS, PIRLS и др.) при оценке уровня знаний, обучающихся в системе народного образования [1, 3].

В рамках реформирования сферы образования пересмотрены учебные программы подготовки учителей и приведение их в соответствие с международными стандартами, модернизирована национальная система оценки студентов в сотрудничестве с международными системами, такими как PISA, TIMSS и PIRLS. В частности, в 2022 году большое внимание уделяется таким образовательным проектам, как PISA.

В ходе реформ в среднем образовании в школах восстановили обучение в 10-11 классах. Доля преподавателей с высшим образованием в общеобразовательных школах превысила 80%, что можно рассматривать как показатель качества образования. Реформа

образования сопровождалась увеличением зарплат учителей средних школ, которые повышались в три этапа и в итоге выросли в среднем на 50%. В ходе реформы были также упразднены 4 академических лица, учебная и материальная база которых не отвечала современным требованиям.

Цель Программы международного оценивания учеников (Program for International Student Assessment, PISA)¹ - определить того, обладают ли обучающиеся, получающие основное общее образование, знаниями и умениями, необходимыми для полноценного функционирования в современном обществе, то есть для решения широкого диапазона задач в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений.

Исследование PISA является мониторинговым, оно позволяет выявить и сравнить изменения, происходящие в системах образования в разных странах, и оценить эффективность стратегических решений в области образования. Оценка навыков учащихся в рамках исследования проводится по трем направлениям: читательская, математическая и естественно-научная грамотность. Этот метод позволяет каждой стране сравнить свои сильные и слабые стороны с мировой системой образования. Также оно служит привлечению иностранных инвестиций за счёт наличия в стране образованных, квалифицированных кадров.

Читательская грамотность (ЧГ) представляет собой способность человека понимать, использовать, оценивать тексты, размышлять о них и заниматься чтением для того, чтобы достигать своих целей, расширять свои знания и возможности, участвовать в социальной жизни. Естественно-научная грамотность (ЕНГ) - это способность человека занимать активную гражданскую позицию по вопросам, связанным с естественными науками, и его готовность интересоваться естественнонаучными идеями. Естественно-научно грамотный человек стремится участвовать в аргументированном обсуждении проблем, относящихся к естественным наукам и технологиям, что требует от него следующих компетенций: научно объяснять явления, оценивать и планировать научные исследования, научно интерпретировать данные и доказательства. Математическая грамотность (МГ) - это способность индивидуума проводить математические рассуждения и формулировать, применять, интерпретировать математику для решения проблем в разнообразных контекстах реального мира». Она помогает людям понимать роль математики в жизни, высказывать хорошо обоснованные суждения, использовать приобретаемые знания для решения личных и профессиональных задач [4, с. 7].

Основное направление исследования PISA в 2021 году - это математическая грамотность.

С помощью новой Концепции направления математическая грамотность исследования PISA-2021 (рис. 1) можно узнать основу исследования.

Исследование PISA-2021 будет измерять, насколько эффективно образовательные системы стран готовят учащихся к использованию математики во всех аспектах их личной, общественной и профессиональной жизни.

Концепция объясняет теоретические основы оценивания математической грамотности в исследовании PISA, а также включает официальное определение понятия «математическая грамотность».

Согласно концепции международного исследования PISA-2021, «математическая грамотность - это способность индивидуума проводить математические рассуждения и формулировать, применять, интерпретировать математику для решения проблем в разнообразных контекстах реального мира». Она помогает людям понимать роль математики в жизни, высказывать хорошо обоснованные суждения, использовать приобретаемые знания для решения личных и профессиональных задач [4, с. 7].

¹ Далее в тексте PISA.



Рис. 1 Концепция направления «математическая грамотность» исследования PISA-2021 [5, с. 3]

В определении математической грамотности особое внимание уделяется использованию математики для решения практических задач в различных контекстах.

В концепции по математике исследования PISA-2021 ключевой составляющей понятия математическая грамотность является математическое рассуждение.

Оценка по модели PISA помогает измерять способности обучающихся использовать и творчески применять знания, предоставлять информацию об условиях обучения в школе путем сбора контекстных данных о социально-экономическом уровне обучающихся и мотивации к обучению посредством анкетирования обучающихся. Оценка - это процесс, в котором фактические результаты соотносятся с запланированными результатами. Она осуществляется с определенной целью. В процессе оценивания используется тесты, которые состоят из одного или нескольких тестовых заданий.

Исследование PISA проводится циклично: раз в три года. С 21 апреля по 7 мая Узбекистан впервые принял участие в международном опросе PISA по оценке качества образования. Знания 7363 учащихся в возрасте 15 лет из 202 школ, отобранных случайным образом, были оценены на основе вопросника, подготовленного Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Именно в этом возрасте подростки почти всех стран мира заканчивают обязательный цикл обучения в школе.

В каждом цикле как показано выше основное внимание уделяется одному из трех направлений исследования.

Международная программа оценки PISA проводит исследования с использованием следующих инструментов:

1. Комплект тестов, состоящий из учебных заданий.
2. Анкетные вопросы для студентов об учебном заведении, в котором они учатся.
3. Анкетные вопросы для директоров школ об учебном заведении, где он работает учителем.
4. Анкетные вопросы для руководителя, проводящего тестирование, и анкета.
5. Анкетные вопросы для работников органов образования.
6. Инструкция по составлению тестовых заданий и математико-статистическому анализу полученных результатов. Эти международные оценочные программы служат обновлению содержания системы образования республики, созданию инновационной образовательной среды и повышению качества образования.

Это такое направление, открывающее много возможностей для достижения поставленных целей. В нашей стране эффективность этих процессов повышается, и мы имеем широкий путь к образованию. Это очень сложный процесс - быть готовым научиться внедрять лучшие образовательные политики и практики не только соседних стран, но и других стран мира, чтобы стремиться к более высоким уровням. Сравнивать себя с самыми передовыми системами образования в мире - это очень смелый шаг и хорошая основа для реального совершенствования.

В рамках подготовки к международному исследованию выявили 348 опорных школ в 14 регионах, к ним прикреплены еще 9 691 школа. Согласно анализу Всемирного банка, результаты оценки общего среднего образования в Узбекистане составили 474 балла. Республика оказалась 57 из 174 стран с индексом 0,61 [7].

Образование - это будущее общества, от него зависит экономическое положение страны. Политика в области образования всегда будет тесно связана с экономической политикой. Ни одна страна не может добиться экономического успеха без укрепления базы квалифицированных кадров и создания лучших условий для специалистов на рынке труда.

Основная цель нашей страны - войти в рейтинг топ-30 стран. На наш взгляд, это приведет Узбекистан к долгосрочной высокой финансовой экономике.

Понятно, что высокоэффективные системы образования всегда предъявляют высокие требования к каждому учащемуся. Они играют важную роль в повышении привлекательности профессии учителя не только в финансовом, но и в интеллектуальном плане. Это позволяет предлагать учителям интересные профессии, а также создает для них большие возможности, такие как профессиональное сотрудничество, реформирование школьной системы, образовательного процесса.

PISA помогает учащимся лучше учиться, а учителям лучше преподавать. Это также служит укреплению школьной системы, повышению её эффективности. Так учащиеся что-то запоминают, а затем применяют эти знания в своей жизни. Возможно, оцифровка, автоматизация всего, что прошло испытание, значительно облегчит процесс образования. Учителя стремятся к инновациям во всех областях и ищут способы изменить практику.

Надеемся, что на основе этого проекта построится основные шаги, и, мы думаем, что учителя готовы к этому. Почти все школы перешли на цифровую систему и скоро они будут работать в такой системе.

Есть ценности, которые общество придаёт своему будущему. Если мы посмотрим это на примере китайских родителей, они собираются вкладывать всё, максимальное время и последние ресурсы в образование своих детей на будущее. В Западном мире многие тратят деньги своих детей на собственное потребление. И они уже в большом долгу.

И это отношение имеет огромное значение, насколько страна ценит свое будущее, а не только сегодняшний день, то, что мы можем сделать сегодня. И те ценности, которые обычно отражают ожидания, возлагаемые на каждого ученика. И, конечно же, нам нужна хорошая поддержка. Наконец, убедитесь, что вы инвестируете туда, где вы можете добиться наибольшего результата. Лучшие ресурсы должны быть предоставлены самым талантливым ученикам, а не самым богатым. На наш взгляд, больше ресурсов нужно адаптировать к потребностям. На самом деле, одной из стимулирующих особенностей PISA является отсутствие прямой зависимости между количеством потраченных денег и результатами обучения.

Например, в 1960-х годах Корея и Сингапур были очень бедными странами, и они очень разумно тратили свои деньги на образование, всегда отдавая предпочтение качеству учителей, а не размеру классов, и они поднялись на вершину. С каждым годом они вкладывали больше и больше и в результате, наряду с экономическими показателями, увеличились доходы страны.

Проблемой в системе образования в первую очередь все-таки является нехватка ресурсов, а это важный аспект для повышения квалификации учителей. Более серьезные проблемы с учителями были в том, как сделать их профессиональными не только в

финансовом, но и в интеллектуальном плане. Нам кажется, качество школы никогда не будет лучше, чем качества учителей.

Присоединение нашей республики к международным программам помогут стране измерить уровень знаний и навыков учащихся, а также поставить полученные результаты с международными стандартами.

Реформы, касающиеся качества образования, невозможно достичь в течение одного дня и для серьёзных реформ следует увидеть окончательные результаты. В этом понадобятся, наверное, десятки лет. Для этого надо создать фундамент, а потом работа будет эффективно выстроена.

Многие страны сейчас занимаются повышением ВВП, а по мнению профессоров самый лёгкий способ достижения этого - обучение детей естественным и точным наукам.

Кроме того, надо сделать упор на методы работы с учениками и обратить внимание на недостатки, которые существуют в национальной системе образования.

Узбекистан впервые участвовал в исследовательском эксперименте PISA в 2021 году, которая проводилась среди учеников начальных классов на понимание темы при чтении. По результатам исследований, нам нужно поработать над тем, чтобы ученики понимали смысл текста, могли передать их своими словами. Здесь в основном надо уделить внимание на улучшение памяти учеников. Зачастую дети вызубривают тексты, но не запоминают. Международный опыт показывает - нужно чтобы дети сами размышляли и это в последующем могло подготовить его к последующему этапу жизни.

За последние четыре года нового этапа реформ во всех образовательных секторах Узбекистана заложены серьезные основы для вывода их на качественно новый уровень, отвечающий современным международным требованиям. Но многие имеющиеся проблемы до сих пор не решены.

Сфера образования достаточно «консервативная» с точки зрения реформирования области ввиду того, что объективно готовит кадры, воспитывает людей для жизни в будущем. Для подготовки нового поколения к жизни требуются высококвалифицированные специалисты в вузах или же грамотные абитуриенты. Для успешного овладения школьными, все более сложными программами образования необходимы развитие способностей у детей и их качественная подготовка в дошкольных учреждениях.

Процесс приобретения знаний - сложный процесс, требующий нескольких важных непрерывных состояний. Общечеловеческие, единые взгляды людей на природную среду объединяются на основе этой международной системы оценки. Ведь, развивая естественную грамотность учащихся, мы можем использовать имеющиеся у нас знания, состояние неустойчивой природной среды и здоровья человека в ней, достижения науки и образования на благо развития человечества и природы. Для этого нам важно совершенствовать систему образования, развивать человеческий капитал, участвовать в международных исследованиях и прочее.

Проблема с умением оперировать научными знаниями остается и в зрелом возрасте. Не только школьники, но и многие взрослые, несмотря на высшее образование, научные степени и звания, не обладают самым важным навыком-умением работать с информацией. И если в самое ближайшее время образовательные программы и в средней, и в высшей школе не повернутся к этой проблеме лицом, то наша страна и дальше будет сдавать свои позиции в образовании, и во всех других областях.

В заключение следует отметить, что для укрепления качества образования надо уделять внимание получению всесторонней научной и достоверной информации о системе образования в стране, образовательной среде, организации образования, критическом и творческом мышлении, умении применять приобретенные знания в жизни, внимании родителей к образованию своих детей.

Литература и источники

1. Указ Президента Республики Узбекистан от 29 апреля 2019 года № ПФ-5712 «Об утверждении Концепции развития системы народного образования Республики Узбекистан до 2030 года». Национальная база данных законодательства (www.lex.uz), 29 апреля 2019 г.
2. Указ Президента Республики Узбекистан от 8 октября 2019 года № ПФ-5847 «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года».
3. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан № 997 от 8 декабря 2018 года «О мерах по организации международных исследований в области оценки качества образования в системе народного образования».
4. Формирование математической грамотности обучающихся/ Департамент образования Вологодской области, Вологодский институт развития образования; [составитель Е.М. Ганичева]. - Вологда: ВИРО, 2021. - 84 с.: ил., табл. - (Серия «На пути к эффективной школе»).
5. Международное исследование качества образования PISA, Сыктывкар, 2019 г. 35 с.
6. Международная конференция по запуску тестового процесса PISA-2022 в Узбекистане. 11.04.2022.
7. Отчет Global Innovation Index 2018. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.globalinnovationindex.org/>

Очилова Хилола Фармоновна

*кандидат экономических наук, доцент кафедры «Туризм и сервис»
Ташкентского государственного экономического университета
hilola.ochilova20@gmail.com*

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ТУРИЗМА

Аннотация: В данной статье изучены основные методы подготовки кадров для туристической индустрии, и проведен анализ оптимальности этих методов. Разработаны авторские рекомендации по совершенствованию системы подготовки кадров для туризма и даны пояснения к этим рекомендациям. В заключительной части автором сделаны следующие выводы, что необходимо создать материальные, правовые и организационные условия для обеспечения мобильности студентов и преподавательского состава и развивать программы «двух дипломов» на уровне бакалавриата и магистратуры с признанными зарубежными вузами.

Ключевые слова: туристское образование, подготовка кадров, туристическая индустрия, государственная поддержка.

В последние годы очень актуален вопрос подготовки кадров в сфере туризма и гостеприимства. Подготовка и переподготовка кадров в сфере гостеприимства может стать одним из главных достоинств организации, т.к. качество предоставляемых услуг напрямую зависит от квалификации кадров, а удовлетворение гостей в сфере обслуживания достигается компетентностью персонала.

Как нам известно, для сферы гостеприимства необходимы кадры разного уровня - от портье и официантов до руководителя и управляющего отелем. Так как эта отрасль непосредственно предоставляет услуги гостям, необходимо, чтобы весь персонал составлял единое целое и подчинялся единым стандартам сервиса.

Обучение без отрыва от производства, то есть на рабочем месте, более практикоориентировано, а также непосредственно связано с производственными функциями специалиста. В свою очередь обучение с отрывом от рабочего места дают