



**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

**ОТДЕЛ КООРДИНАЦИИ СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ**



**«ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ»**

МАТЕРИАЛЫ

Международной научно-практической конференции, посвященной
достижению целей устойчивого развития Республики Узбекистан

(Ташкент, 25 октября 2022 г.)

**Ташкент
Издательство “Иқтисодчи”
2023**

УДК: 330

Ответственный за выпуск
доктор экономических наук
проф. Р.Х. Карлибаева

Ответственный редактор
доктор философии (PhD) по экономическим наукам
доц. Л.Н. Хазраткулова

Основные проблемы обеспечения качественного образования и пути их решения: материалы Международной научно-практической конференции, посвященной достижению целей устойчивого развития Республики Узбекистан (Ташкент, 25 октября 2022 г.) отв. за вып. Р.Х. Карлибаева; отв. ред. Л.Н. Хазраткулова; Министерство высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан, ТГЭУ. - 2023. - 251 с.

Представлены результаты научных исследований, направленных на выявление актуальных проблем современной науки и обеспечения качественного образования, достижение целей устойчивого развития национальной экономики.

Сборник предназначен для научных сотрудников, преподавателей высших и средних профессиональных учебных заведений, студентов и магистрантов.

За содержание статей несут ответственность авторы публикаций.

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово		8
Секция 1. Приоритетные направления государственной политики в области обеспечения качества образования в современной высшей школе		9
1.	Ялунина Е.Н., Насимов Б.В., Тураева Д.Т.	КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД ПРИ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
2.	Бутиков И.Л.	ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ РИЭЛТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ
3.	Хазраткулова Л.Н., Бекбаева Ф.Б.	СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ РЕФОРМЫ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ В УЗБЕКИСТАНЕ
4.	Кабулов А.А.	ВЛИЯНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗАХ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
5.	Махмутходжаева Л.С.	ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
6.	Карабаева Г.Ш.	ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИИ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ
7.	Умарова Ш.А.	КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
8.	Jamalova G.G.	THE ROLE OF HUMANITARIAN DISCIPLINES IN TRAINING SPECIALISTS IN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS
9.	Жиянова Н.Э.	АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В РАЗВИТИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
10.	Саттарова Б.Ш.	КОНЦЕПЦИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ОПОРА НОВОГО РЕНЕССАНСА
11.	Жамалова Г.Г., Айматова Ф.Х.	ПОВЫШЕНИЕ ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ В ОБРАЗОВАНИИ МОЛОДЕЖИ КАК ВАЖНЫЙ ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА
12.	Юлдашева Ф.У.	ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИДА ДАВЛАТ ФУҚАРОЛИК ХИЗМАТЧИЛАРНИ ТАЙЁРЛАШ ВА ҚАЙТА ТАЙЁРЛАШ МАСАЛАЛАРИ
13.	Кодиров М.Ф.	ПОСТРОЕНИЕ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В УЗБЕКИСТАНЕ И РОЛЬ ОБРАЗОВАНИЯ В ЭТОМ ПРОЦЕССЕ
14.	Зиямова У.А.	ВЛИЯНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ НА РАЗВИТИЕ ЖЕНСКОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В УЗБЕКИСТАНЕ
15.	Юлдашева Г.А.	ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА УРОВЕНЬ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ В ВУЗАХ УЗБЕКИСТАНЕ
Секция 2. Инновационные технологии обучения по образовательным программам		76
16.	Жидкова Е.А., Секлецова О.В.	НОВЫЙ ПОДХОД К ПРЕПОДАВАНИЮ ЭКОНОМИКИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Бутиков Игорь Леонидович

Центр исследования проблем приватизации и управления государственными активами
при Агентстве по управлению государственными активами Республики Узбекистан
boutickov@gmail.com

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ РИЭЛТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Аннотация. В статье поднимаются проблемы подготовки профессиональных риэлторов, обосновываются необходимость скорейшего принятия государственных образовательных требований к переподготовке кадров для риэлторской деятельности и повышению квалификации риэлторов, увеличения периодичности повышения квалификации риэлторов и объема учебной нагрузки в соответствующих учебных планах и программах в связи с внедрением на рынке недвижимости IT-технологий и мультилистинговых систем.

Ключевые слова: риэлтор, квалификационный сертификат, переподготовка, повышение квалификации, учебные планы и программы, образовательные организации, государственные требования, стандарты, мультилистинговая система.

С отменой лицензирования риэлторской деятельности в республике резко начала обостряться проблема «чёрных маклеров», выражающаяся в значительном увеличении лиц, оказывающих риэлторские услуги нелегитимно. В соответствии с действующим законодательством в штате любой риэлторской организации должно быть, как минимум два сертифицированных риэлтора [1], прошедших специальное обучение в образовательных организациях по программам, согласованным с уполномоченным государственным органом в области риэлторской деятельности и общественными объединениями риэлторов и имеющим квалификационный сертификат риэлтора. Квалификационный сертификат риэлтора должны иметь также и риэлторы – индивидуальные предприниматели, осуществляющие свою деятельность без образования юридического лица. Однако, если раньше, контроль за соблюдением этой нормы осуществлял орган государственного управления в лице Агентства по управлению государственными активами, имеющий в штате подготовленных специалистов, юридическую службу, а также подразделения в Республике Каракалпакстан и всех областях страны, то, в настоящее время подавляющая часть регулятивных функций, в том числе и контроль за соблюдением минимального количества сертифицированных риэлторов в риэлторской организации, переданы общественным объединениям риэлторов. В республике созданы и функционируют пока только два таких объединения. Это Ассоциация риэлторских организаций (АРО), созданная сразу после принятия Закона Республики Узбекистан «О риэлторской деятельности» и совсем недавно созданная Гильдия риэлторов. Эти общественные объединения пока в полной мере не могут обеспечить контроль за соблюдением риэлторскими организациями норм закона и, в частности, проконтролировать наличие квалификационных сертификатов у работников риэлторских организаций и индивидуальных предпринимателей.

Таким образом, в республике сложилась ситуация, когда значительное количество организаций работают на рынке недвижимости в качестве посредников нелегитимно [2, с. 379]. Они не декларируют свои доходы, не уплачивают с них налоги. Руководители таких организаций совершенно не заботятся о том, чтобы их сотрудники получили хотя бы элементарное базовое образование в области риэлторской деятельности, не говоря уже о систематическом повышении их квалификации.

Некоторые руководители риэлторских агентств, работающих нелегитимно, имеющих 10-20 летний опыт работы на рынке недвижимости убеждены в том, что они уже «все знают» и обучение в образовательной организации только лишняя трата времени и денег. Однако, на поверку выясняется, что ни они, ни их сотрудники не могут ответить на

элементарные вопросы, связанные с законодательством о рынке недвижимости и риэлторской деятельности.

Как правило, сотрудники риэлторских организаций, не получившие базового образования, агенты, посредники, не могут внятно объяснить своим клиентам требования законодательства, не знают прав потребителей риэлторских услуг, риски, связанные с совершением сделки на бирже, не владеют методами и приемами противодействия экономическим преступлениям, культурой общения с клиентами, вопросами этического характера и т.д.

Работа в качестве риэлтора требует от соответствующего специалиста обширных знаний, одновременно в нескольких областях экономики: оценочного дела, маркетинга, юриспруденции, которые освоить самостоятельно, без системной подготовки практически невозможно.

В мире имеет место тенденция ужесточения требований к квалификации лиц, оказывающих услуги населению. И в нашей республике, начиная с 2011 года сертифицированные риэлторы обязаны были ежегодно проходить повышение квалификации по 20-часовой учебной программе, согласованной с уполномоченным государственным органом и общественными организациями риэлторов [3]. Однако в 2018 году в законодательство были внесены изменения и принято нововведение об увеличении периода повышения квалификации работников риэлторских организаций с одного года до трех лет. По нашему мнению, это является логически не выдержанным. Ведь действующее законодательство в области риэлторской деятельности в отличие от законодательства в других сферах, позволяет работать в качестве сотрудника, и даже, в качестве руководителя риэлторской организации, лицу, не имеющему высшего образования. И, на практике, в отличие от, например, таких сфер оказания услуг, как рынок ценных бумаг, оценочная, аудиторская деятельности, где подавляющее количество сотрудников соответствующих организаций имеет высшее образование, порядка 85 % сотрудников всех риэлторских организаций имеют только средне-специальное образование. Непонятно тогда, почему оценщикам, имеющим высшее образование необходимо повышать квалификацию каждый год по 40 часовой программе, специалистам рынка ценных бумаг, также с высшим образованием по 72 часовой программе - один раз в три года, а риэлторам, которые представлены, в основном, лицами без высшего образования - только 20 часов один раз в три года. Исходя из вышеизложенного, а также, учитывая то, что уровень финансовой и профессиональной грамотности сотрудников риэлторских организаций и индивидуальных риэлторов, в целом, по сравнению и со специалистами рынка ценных бумаг, и с профессиональными оценщиками, и с аудиторами на порядок ниже, целесообразно, наоборот, не только сделать повышение квалификации риэлторов ежегодным, но и повысить минимальный объем учебной нагрузки для повышения квалификации риэлторов с 20 до, как минимум, 40 академических часов, как это имеет место в отношении сертифицированных сотрудников оценочных организаций.

Следует отметить, что, со стороны государственных чиновников, в настоящее время, не прекращаются попытки внести дополнительные изменения в законодательство, вообще отменяющие необходимость прохождения сертифицированными риэлторами повышения квалификации.

Во все времена, лучшие практики подготовки специалистов для различных отраслей хозяйства в большинстве развитых стран предполагали и предполагают получение первоначально базового образования, то есть базовой специальности, которая позволяет ему начать работать по выбранной профессии и, кроме того, необходимость периодического повышения уровня полученной квалификации с тем, чтобы соответствовать, постоянно растущему уровню производительных сил общества.

Именно поэтому, в Законе Республики Узбекистан «Об образовании», являющимся основополагающим документом, устанавливающим методологические основы процесса непрерывной системы образования в стране, даются определения таким понятиям, как

«переподготовка кадров» и «повышение квалификации кадров». В частности, в ст. 13 закона установлено:

«Переподготовка кадров обеспечивает овладение необходимым объемом дополнительных профессиональных знаний, умений и навыков для осуществления деятельности по направлениям, соответствующим базовым профессиям и специальностям.

Повышение квалификации кадров обеспечивает углубление и обновление профессиональных знаний, умений и навыков, служит повышению категории, степени, разряда и должности кадров» [4].

Таким образом, «переподготовка кадров» и «повышение квалификации кадров» - это разные по сути процессы, но, как элементы в системе непрерывного образования обязательные и друг с другом взаимосвязанные.

Интересно, что, в том же Законе Республики Узбекистан «Об образовании», целью которого является регулирование отношений в области образования, ни в понятийном аппарате (статья 3), ни по тексту в целом, нигде не встречается термин «подготовка кадров».

Естественно, на переподготовку кадров в любой программе отводится значительно большее количество часов, чем на повышение квалификации, поскольку именно, в результате переподготовки лицо, получает базовые профессиональные знания в определенной сфере, по сути, новую специальность. Эти знания по выбранной будущей профессии должны быть весьма обширны. Они должны позволить решать сложнейшие практические задачи, возникающие в процессе работы на рынке недвижимости и обслуживания потребителей риэлторских услуг на высоком профессиональном уровне, постоянно повышая свой профессиональный уровень. Таким образом, необходимость прохождения повышения квалификации профессиональными риэлторами очевидна. Важность и необходимость института повышения квалификации риэлторов обуславливается и тем, что на рынке недвижимости в последние годы внедряются все новые и новые IT-технологии. В частности, уже ближайшее время в Узбекистане будет разработана и внедрена Национальная мультилистинговая система рынка недвижимости, позволяющая риэлторам и обычным участникам рынка недвижимости на порядок повысить скорость нахождения контрагентов по сделкам. И без системного повышения квалификации по специально разработанным программам здесь не обойтись.

Формы и сроки переподготовки и повышения квалификации кадров также должны быть определены соответствующими государственными документами.

В этой связи, все более важное значение стали приобретать вопросы создания и развития методологической базы подготовки профессиональных риэлторов и повышения их квалификации. Традиционно, в соответствии с требованиями уполномоченного органа по риэлторской деятельности образовательные организации, осуществляющие переподготовку кадров для риэлторской деятельности и повышение их квалификации должны в обязательном порядке согласовывать с ним учебные программы, одобренные общественными профессиональными организациями. Существуют и некоторые другие требования к образовательным организациям, осуществляющим переподготовку кадров для риэлторской деятельности и повышения их квалификации.

Вместе с тем, разные образовательные организации страны в процессе обучения до последнего времени использовали различные методики преподавания, их учебные планы и программы могли существенно отличаться друг от друга по структуре и содержанию и не соответствовать формату государственных образовательных стандартов. Каждая образовательная организация выстраивала у себя систему обучения так, как ей это представлялось. Контрольные мероприятия в различных образовательных организациях по их видам (промежуточное тестирование, экзамен) были различны. Слушателям базового курса и курсов повышения квалификации предлагались совершенно разные по содержанию и количеству списки нормативных документов и списки учебной литературы. Это не способствовало качественной подготовке риэлторов.

Следует также иметь в виду, что Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7.06.2019 г. № 470 утвержден порядок аттестации и государственной аккредитации образовательных организаций. Порядок распространяется на образовательные организации независимо от их ведомственной принадлежности, организационно-правовой формы и формы собственности. Государственная инспекция по надзору за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан, осуществляющая такую аккредитацию по итогам аттестации, в случаях отсутствия принятых государственных требований (стандартов) по заявленному направлению образования или согласованных учебных планов и программ с профильными министерствами и ведомствами, в соответствии с законодательством, не проводит аттестацию и, соответственно, отказывает в аккредитации образовательного учреждения.

Все это предопределяет необходимость скорейшего принятия национального стандарта, определяющего государственные требования к переподготовке кадров для риэлторской деятельности и повышения их квалификации.

Центр исследований Агентства по управлению государственными активами Республики Узбекистан разработал проект государственного стандарта Республики Узбекистан «Государственные требования к переподготовке кадров для риэлторской деятельности и повышения квалификации риэлторов». На сегодняшний день проект этого государственного образовательного стандарта согласован с заинтересованными министерствами и ведомствами (Агентством по управлению государственными активами, Ассоциацией риэлторских организаций, Госинспекцией по надзору за качеством образования при Кабинете Министров Республики Узбекистан, Минвузом республики).

Государственные образовательные требования к переподготовке кадров для риэлторской деятельности и повышению квалификации риэлторов включают в себя структуру системы переподготовки кадров для риэлторской деятельности и повышения квалификации риэлторов, функции виды и формы повышения квалификации риэлторов, требования к образовательным организациям, требования к учебным планам и учебным программам, требования к преподавательскому составу образовательных организаций, продолжительность курсов переподготовки кадров для риэлторской деятельности и повышения квалификации риэлторов и периодичность повышения квалификации, перечень документов, представляемых образовательными организациями для согласования методических материалов в Агентство по управлению государственными активами (включая перечень экзаменационных вопросов и перечень тестовых вопросов), контрольные мероприятия (тестирование, экзамен), требования к выпускникам курсов и др.

Государственные требования должны использоваться для обеспечения организационного и научно-методического обеспечения образовательной деятельности в образовательных организациях, осуществляющих переподготовку кадров для риэлторского дела, риэлторских агентств и организаций, являющихся членами общественных объединений риэлторов и риэлторских организаций.

В заключении следует отметить, что за последнее десятилетие в ученых советах вузов страны по темам, связанным с совершенствованием механизмов функционирования рынка недвижимости и риэлторской деятельности не было подготовлено и защищено ни одной диссертации на соискание степени доктора философии или доктора наук. В отечественной экономической литературе отсутствуют научные статьи, связанные с выявлением и решением проблем в области функционирования риэлторского дела, и, что сегодня весьма актуально, мультилистинговых систем. Хотя такие проблемы, как уже упоминалось, имеются.

Литература и источники

1. Закон Республики Узбекистан «О риэлторской деятельности» от 22 декабря 2010 г. № 269. <https://lex.uz/acts/1714039>